

## **CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA nel commercio B2B**

### **1. OGGETTO**

Le presenti condizioni generali hanno per oggetto e disciplinano la vendita di un prodotto della ditta **Bergila Srl** con sede legale in 39030 Falzes, Piazza Weiher 8, Partita IVA 02718990217, iscrizione al Registro delle Imprese di Bolzano REA n. BZ199938, in seguito denominato Bergila, ai clienti B2B in Italia ed estero (unione europea) in ogni caso, a tutte le vendite ai clienti che vengono effettuate al di fuori dei canali online prettamente dedicati al consumatore finale.

### **2. CONCLUSIONE DEL CONTRATTO**

L'ordine di acquisto formulato per iscritto tramite e-mail o tramite telefono, dal cliente B2B si intende irrevocabile sino all'accettazione o al rifiuto di Bergila. L'ordine si intende concluso nel momento in cui perviene al cliente la conferma d'ordine scritta di Bergila.

I prodotti presentati nel listino prezzi, nei cataloghi e sul sito di Bergila, hanno carattere esclusivamente illustrativo.

### **3. PREZZO**

Il prezzo della merce è quello del listino di Bergila in vigore il giorno in cui viene effettuato l'ordine da parte del cliente B2B.

Bergila si riserva il diritto di modificare il proprio listino prezzi, informando tempestivamente il cliente B2B per iscritto tramite e-mail, prima dell'applicazione del nuovo listino prezzi.

### **4. PAGAMENTO**

Il cliente B2B è tenuto a corrispondere l'importo relativo a ciascun ordine entro il termine di pagamento indicato nella conferma ordine o nella fattura di vendita.

Bergila ha facoltà di operare la compensazione dei crediti nei confronti del cliente B2B con eventuali debiti nei confronti del medesimo.

In caso di mancato pagamento, anche solo parziale, degli importi indicati in fattura di vendita, Bergila si riserva il diritto di:

- richiedere il pagamento immediato di qualsiasi importo residuo;
- applicare interessi moratori nella misura prevista dal d.lgs. 231/2002;
- sospendere l'invio o rifiutare nuovi ordini da parte del cliente B2B;

### **5. TEMPI DI CONSEGNA**

Bergila si impegna a consegnare al cliente B2B i prodotti entro ca. 5-10 giorni lavorativi dal ricevimento dell'ordine e pagamento effettuato, salvo casi di forza maggiore.

Bergila precisa con le presenti condizioni generali di vendita e consegna, che non tutti i prodotti sono sempre disponibili, dipendente dalla stagione e dalla raccolta o altre circostanze imprevedute.

Il superamento dei tempi di consegna non dà luogo all'annullamento dell'ordine né al pagamento di penali e/o risarcimento danni e/o interessi.

In ogni caso, le consegne potranno essere sospese nei casi di mancato o tardivo pagamento e forza maggiore.

### **6. CONSEGNA**

La consegna si intende eseguita quando i prodotti vengono consegnati da Bergila al corriere di sua scelta per l'inoltro al cliente B2B o nel momento del ritiro da parte del cliente B2B o da un terzo autorizzato.

Il rischio di perimento e danneggiamento dei prodotti è a carico del cliente B2B dal momento della consegna e/o ritiro.

Le spese di trasporto sono elencate nel listino prezzi e comunque per ogni ordine viene richiesto un contributo di spese. Questo importo copre parzialmente i costi di un imballaggio accurato, della scatola, del materiale di riempimento e del costo di spedizione.

## **7. INGIUSTIFICATO RIFIUTO DELLA MERCE**

In caso di ingiustificato rifiuto della merce, Bergila si riserva il diritto di addebitare al cliente B2B le spese di rientro merce.

## **8. GARANZIE E ASSISTENZA**

Salvo diverso accordo scritto, i prodotti sono resi franco Issengo/Falzes BZ e viaggiano sempre a rischio e pericolo del cliente, anche quando vengono resi franco destino. L'eventuale assicurazione dei prodotti durante il trasporto è a carico del cliente B2B.

Bergila effettua l'imballaggio per la spedizione dei prodotti nella forma ritenuta più opportuna.

Una volta ricevuta la merce oggetto dell'ordine, il cliente B2B ha l'onere di verificare l'integrità e la conformità del prodotto rispetto all'ordine effettuato. Il cliente B2B dovrà dare atto di ogni contestazione relativa alla non conformità del prodotto documento di trasporto e, successivamente, dovrà comunicarla per iscritto a Bergila entro 3 giorni lavorativi decorrenti a partire dalla data di ricevimento o dal momento in cui sono stati scoperti i vizi occulti al momento del disimballaggio.

In caso di vizi della merce venduta, trovano applicazione le disposizioni sulla garanzia di cui agli artt. 1490 e ss. del Codice Civile.

Il prodotto non conforme può essere restituito a Bergila, nella confezione con cui è stato consegnato comunque dopo autorizzazione da parte di Bergila e a carico del cliente B2B, salvo che Bergila non dia indicazioni riguardo allo smaltimento dello stesso da parte del cliente B2B.

Per domande, reclami o suggerimenti, il cliente B2B potrà rivolgersi a Bergila tramite l'indirizzo di posta elettronica [info@bergila.com](mailto:info@bergila.com)

Onde garantire un veloce trattamento delle domande, reclami o suggerimenti, il cliente B2B dovrà illustrare con precisione il problema ed eventualmente allegare relativa documentazione, foto ecc.

## **9. RESPONSABILITÀ**

Bergila declina ogni responsabilità in caso di danno che si verifichi direttamente o indirettamente sui prodotti Bergila o commercializzato da Bergila per conto terzi o su qualsiasi altro materiale del cliente B2B, non legato ad un difetto di produzione.

## **10. RECALL DEI PRODOTTI**

Nel caso in cui i prodotti del presente contratto siano sottoposti ad una procedura di "recall", Bergila si impegna ad attivare le procedure relative secondo quanto previsto dalla normativa vigente in materia e secondo il manuale HACCP modulo procedura 10/01 Bergila con prima emissione 11/2013 e seguenti modifiche.

## **11. FORZA MAGGIORE**

Sono assimilati a casi di forza maggiore, che esonerano Bergila dall'obbligo di consegnare il prodotto entro i termini di cui alle presenti condizioni generali (a titolo esemplificativo ma non esaustivo: epidemie, pandemia, incendi, inondazioni, guerre, interruzioni di produzione anche in ottemperanza a provvedimenti legislativi ed amministrativi, carenza di scorte in magazzino), gli scioperi dell'intero o di parte del personale di Bergila o dei vettori a cui è assegnato l'incarico di consegna dei prodotti.

## **12. TRATTAMENTO DATI PERSONALI**

Bergila tutela la riservatezza dei clienti B2B e garantisce che il trattamento dei dati è conforme a quanto previsto dalla normativa sulla privacy di cui al D.Lgs. 30 giugno 2003, n. 196.

I dati personali anagrafici e fiscali acquisiti direttamente e/o tramite terzi da Bergila Srl, titolare del trattamento, vengono raccolti e trattati in forma cartacea, informatica, telematica, in relazione alle modalità di trattamento con la finalità di registrare l'ordine ed attivare nei suoi confronti le procedure per l'esecuzione del presente contratto e le relative necessarie comunicazioni, oltre all'adempimento degli eventuali obblighi di legge, nonché per consentire una efficace gestione dei rapporti commerciali nella misura necessaria per espletare al meglio il servizio richiesto (art. 24, comma 1, lett. b, D.Lgs. n. 196/2003).

Qualora il cliente B2B si sia iscritto anche al servizio di newsletter, l'e-mail del cliente B2B verrà utilizzata anche per fini pubblicitari, fino a quando il cliente B2B non si cancelli dal servizio di newsletter. La cancellazione dalla newsletter può essere effettuata in qualsiasi momento.

Bergila si obbliga a trattare con riservatezza i dati e le informazioni trasmesse dal cliente B2B e di non rivelarle a persone non autorizzate, né ad usarle per scopi diversi da quelli per i quali sono stati raccolti o a trasmetterli a terze parti. Tali dati potranno essere esibiti soltanto su richiesta dell'autorità giudiziaria ovvero di altre autorità per legge autorizzate.

I dati personali saranno comunicati, previa sottoscrizione di un impegno di riservatezza dei dati stessi, solo a soggetti delegati all'espletamento delle attività necessarie per l'esecuzione del contratto stipulato e comunicati esclusivamente nell'ambito di tale finalità.

La comunicazione dei propri dati personali da parte del cliente B2B è condizione necessaria per la corretta e tempestiva esecuzione del presente contratto. In difetto, non potrà essere dato corso alla domanda del cliente B2B stesso.

In ogni caso, i dati acquisiti saranno conservati per un periodo di tempo non superiore a quello necessario agli scopi per i quali sono stati raccolti o successivamente trattati. La loro rimozione avverrà comunque in maniera sicura.

Titolare della raccolta e del trattamento dei dati personali, è Bergila Srl, al quale il cliente B2B potrà indirizzare presso la sede aziendale, ogni richiesta.

## **13. LEGGE APPLICABILE**

Il contratto è disciplinato dalla legge italiana

## **14. FORO COMPETENTE**

Per qualsiasi controversia relativa all'esecuzione e/o interpretazione del contratto e delle presenti condizioni che ne costituiscono parte integrante, sarà competente in via esclusiva il foro di Bolzano.

Aggiornate al 03-2024